

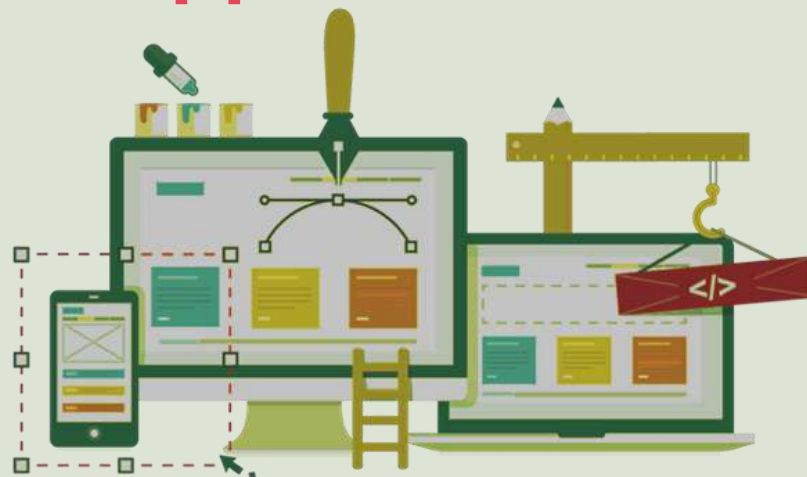


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

отчет по мониторингу

# Соответствия сайтов образовательных организаций требованиям законодательства



4 квартал 2021 г.

По поручению Министерства общего и профессионального образования Ростовской области **Региональным информационно-аналитическим центром развития образования** (далее РИАЦРО) в непрерывном режиме проводится мониторинг «Соответствия сайтов образовательных организаций требованиям законодательства».



Источником первичных данных мониторинга служит заполняемая учреждениями форма в АИС «Образовательная статистика»

### Цель мониторинга

Оценка степени выполнения требований законодательства образовательными учреждениями Ростовской области

### Задачи

- Сбор данных по сайтам муниципальных и подведомственных государственных образовательных учреждений Ростовской области
- Нормализация данных путем отсеивания некорректных данных и нерабочих ссылок
- Оценка степени соответствия сайтов требованиям законодательства
- Предоставление полученной статистики Министерству общего и профессионального образования Ростовской области

# Участники мониторинга (на 31.12.2021)

**2683** образовательных учреждений

- 1244** - дошкольные
- 1134** - общеобразовательные
- 25** - детские дома
- 188** - дополнительного образования
- 92** - среднего профессионального образования



С 1 января 2011 года наличие официального сайта образовательного учреждения является обязательным. В соответствии со ст. 29 **Закона РФ «Об образовании»** (от 29.12.2012) к компетенциям образовательного учреждения относится обеспечение создания и ведения официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет. Сами требования отражены в следующих документах:



### **Постановление правительства РФ № 1802 от 20 октября 2021 г.**

«Об организации в утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»



### **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ № 832 от 14 августа 2020 года**

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»

## Доля ОУ имеющих сайт

99,9 %



Необходимо отметить, что исчерпывающие сведения по всем образовательным учреждениям области получены не были. По результатам мониторинга, свой сайт имеют порядка 99,8% учреждений, предоставивших информацию. Отсутствие сайта обусловлено, в основном, отсутствием стабильного доступа к сети Интернет в сельских поселениях, а также «переходом» учреждений на новые сайты в силу усиления контроля. Однако собранных данных достаточно для того, чтобы составить картину состояния и наполнения сайтов образовательных учреждений области.

дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО

99,9%

100%

100%

100%

100%

## Доля ОУ, сайты которых соответствуют основным требованиям

57 %



Статистика показывает долю учреждений, которые уделили внимание выполнению всех основных законодательных требований\* к структуре сайта. Для повышения точности анализа выполнения требований были определены обязательные поля заполнения для сохранения результатов самообследования в АИС «Образовательная статистика». Результат показывает необходимость доработки сайтов. **Результат по итогам года значительно снижен из-за введения важного критерия: Размещение документов в электронном формате в т.ч. пиктограмма ЭП и изменение структуры вопросов об обратной связи со специалистами** (для уточнения наличия не только простой формы обратной связи, но и электронных сервисов для подачи обращений)

\* Позиции которые определяют основные требования перечислены на следующем слайде

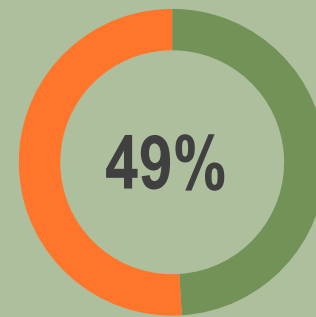
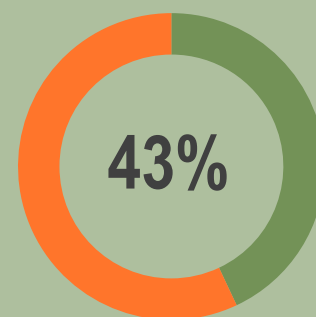
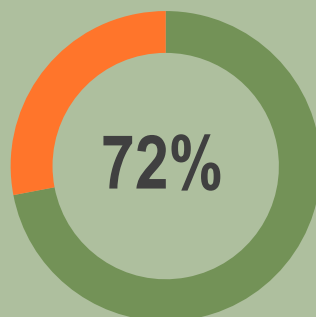
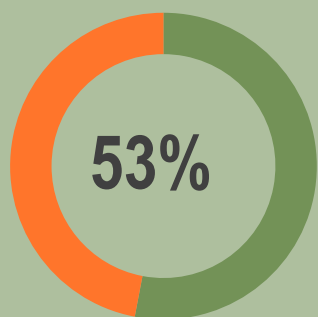
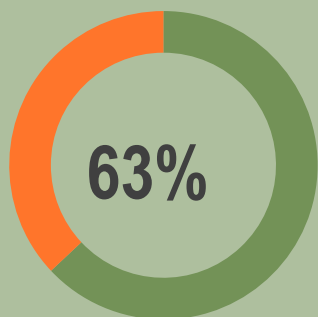
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО



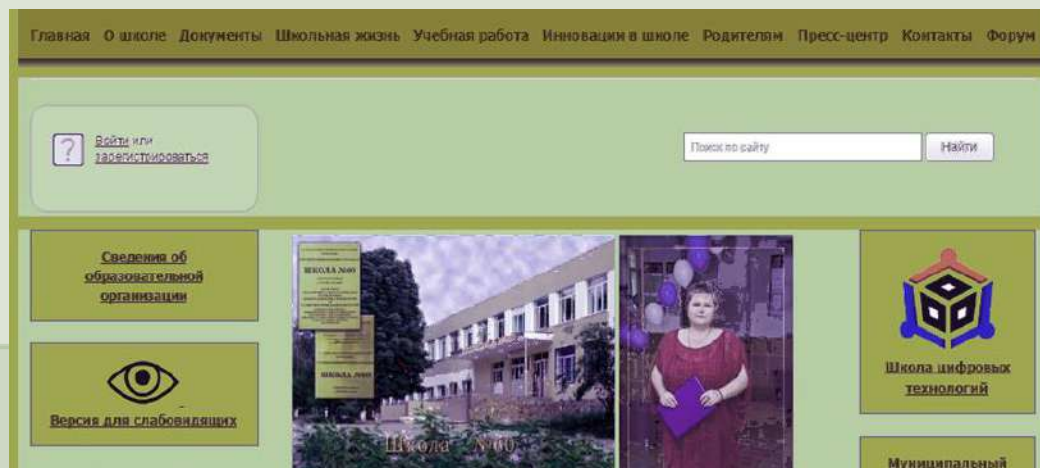
Критерием выполнения основных законодательных требований послужили положительные ответы при самообследовании по следующим позициям:



- Наличие специального раздела «Сведения об образовательной организации»
- Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта.
- Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела
- Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела.
- Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.
- Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети Интернет без дополнительной регистрации.
- В специальном разделе имеются доступные для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов.
- Версия сайта для слабовидящих.
- Обратная связь со специалистами организации, наличие электронной приемной.
- Размещение документов в электронном формате в т.ч. пиктограмма ЭП.

## Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"

100%



«Для размещения информации на Сайте должен быть создан специальный раздел **"Сведения об образовательной организации"**» приказ Рособорнадзора № 832 от 14 августа 2021

В целом ситуация по наличию раздела выглядит лучшим образом. Но проведенный анализ создания необходимых подразделов выявил проблему недоработки учреждениями требований приказа. Результаты далее.

дошкольные    общеобразовательные    детские дома

ОДО

СПО

100%

100%

100%

100%

100%



# Структура раздела "Сведения об образовательной организации"

# 91,4%



«Для размещения информации  
На сайте специальный раздел

**"Сведения об образовательной организации"**» согласно приказу Рособрнадзора №832 должен иметь определенные подразделы. Результат анализа создания всех необходимых подразделов, говорит о необходимости оптимизации структуры самого раздела. По новому приказу должны появиться новые подразделы. Не все учреждения провели работу по доработке структуры раздела. Следует отметить значительную положительную динамику.

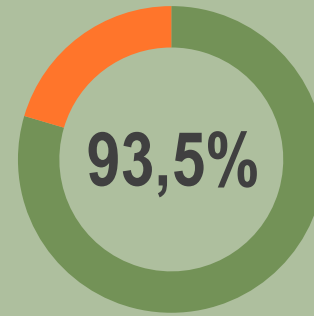
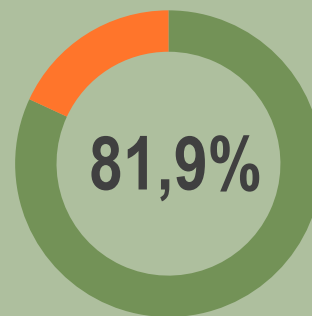
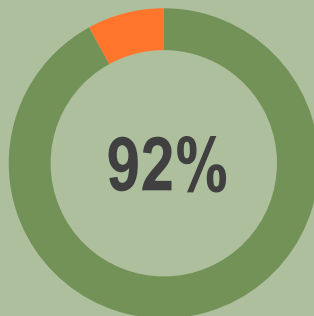
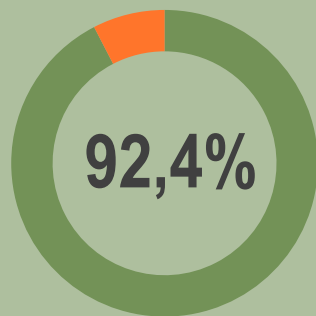
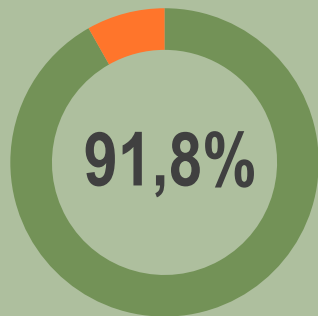
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО



Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта

98%



Доступ к любой странице сайта должен быть четко прослеживаемым. Для организации хорошей, понятной структуры сайта рекомендуется использовать иерархическую структуру. Такая структура предполагает размещение информации в несколько уровней. Страницы нижнего уровня являются подразделами страниц более высокого уровня. Корнем иерархии является стартовая страница сайта, ссылки с которой ведут на разделы и/или страницы 2-го уровня.

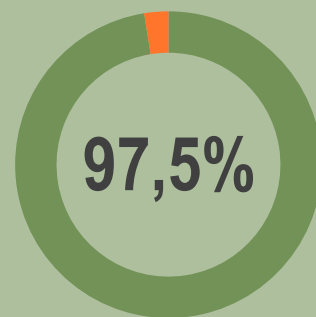
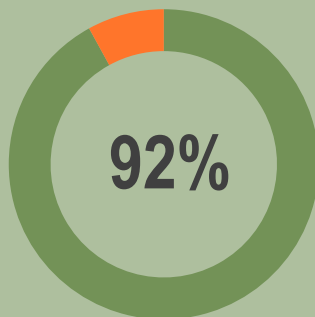
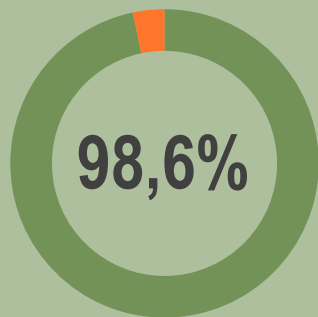
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

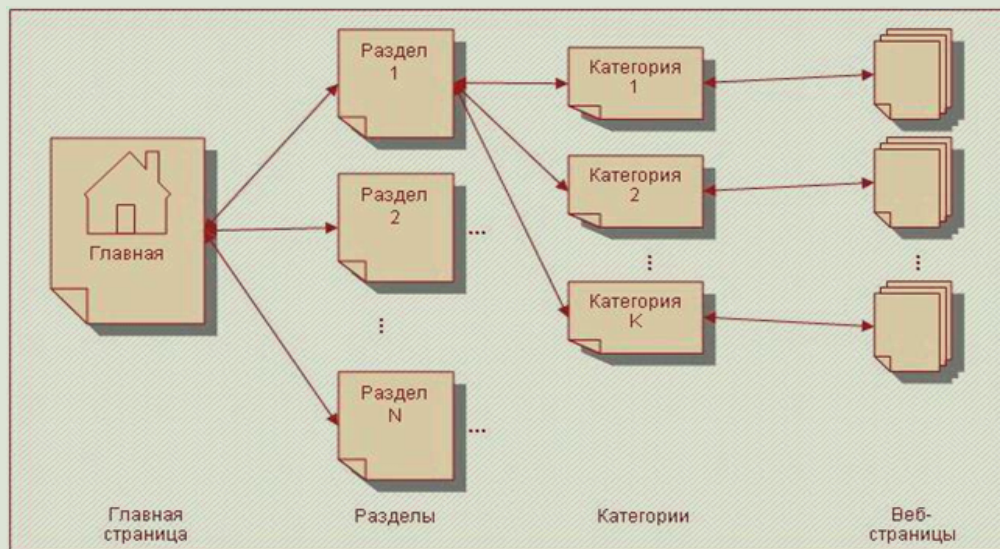
ОДО

СПО



Механизм навигации  
представлен на каждой  
странице специального  
раздела

97,8 %



Навигационное меню является отражением структуры сайта, которое видит пользователь, попадая на ресурс, поэтому оно полностью (в идеале) соответствует структуре сайта. Посетитель должен всегда иметь перед глазами путеводную нить, коей является кнопка возврата в предыдущий раздел (страницу). Также на каждой странице сайта должна быть размещена ссылка – «вернуться на главную».

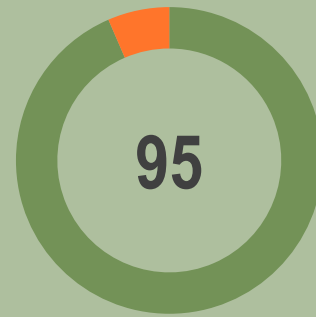
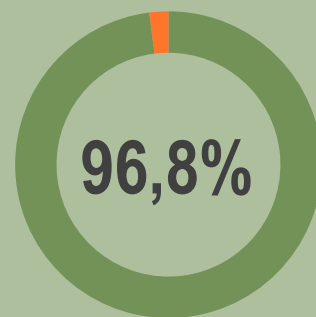
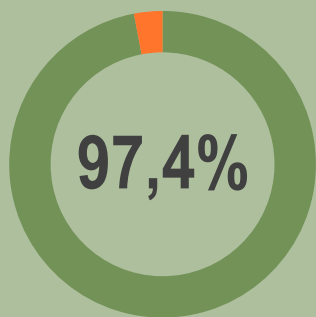
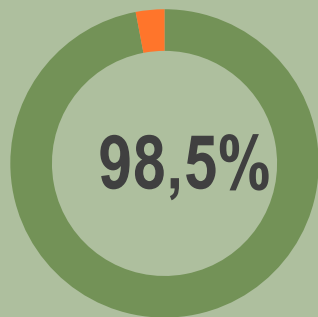
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО



Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети Интернет без дополнительной регистрации

100%



Для обеспечения открытости сайта пользователям образовательные организации должны обеспечивать свободный доступ к базовой информации и документам.

дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО

100%

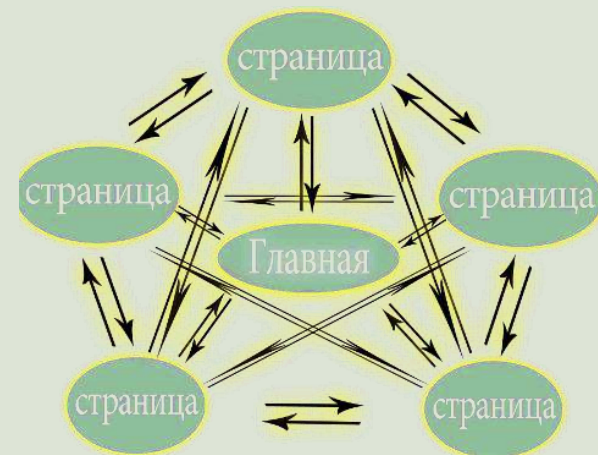
100%

100%

100%

100%

Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта



99,7 %

**Грамотно** организованная **навигация** улучшает внутреннюю структуру **сайта** с точки зрения поискового продвижения, облегчает быстрый поиск информации, обеспечивает доступность необходимых важных документов на ресурсе. Специальный раздел занимает важную информационную роль, его размещению должно уделяться первостепенное внимание при организации сайта.

дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО



## Версия сайта для слабовидящих

# 97 %



Наличие **версии для слабовидящих** на официальном **сайте** образовательной организации регулируется статьей 19 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». **Версия сайта для слабовидящих** способна сделать **сайт** более удобным для восприятия людям с ограниченными возможностями и необходима государственным организациям которые имеют свои **сайты**.

Один из самых проблемных показателей исполнения требований к сайту образовательных учреждений.

дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО

97,5%

96,3%

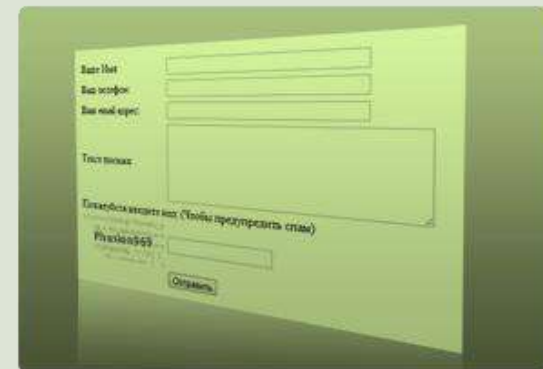
96,4%

94,9%

98,9%

Обратная связь со специалистами организации, в т.ч. электронная приемная или гостевая книга.

84,1 %



Обратная связь на сайте может быть представлена как наличием контактов сотрудников, так и в форме электронного сервиса подачи обращений через сайт, форумом, возможностью комментирования страниц. Это требование оказалось самым проблемным по исполнению.

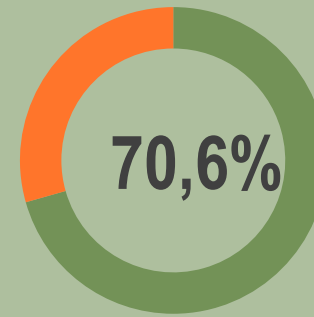
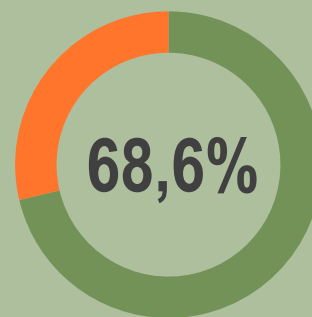
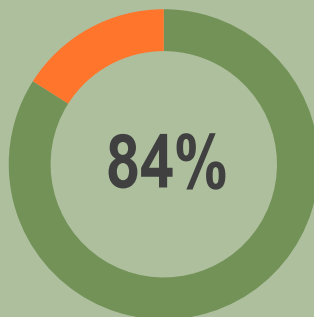
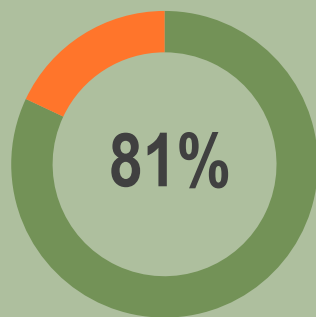
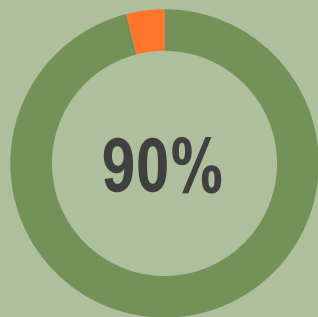
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО



## Размещение документов в электронном виде в т.ч. наличие пиктограммы ЭП

# 76,4 %



Согласно новым требованиям на сайте все документы организации должны быть размещены в электронной форме с пиктограммой электронной подписи. На конец года это самый проблемный показатель, вызванный необходимостью доработки ПО самих сайтов.

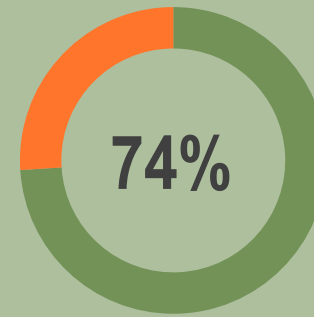
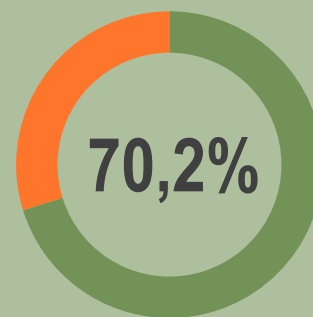
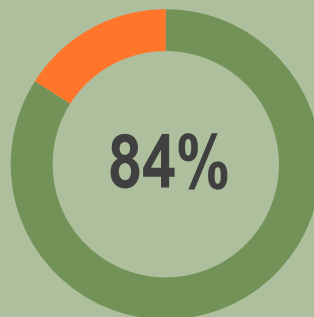
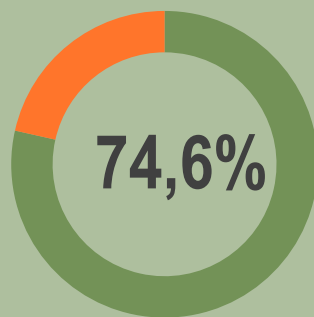
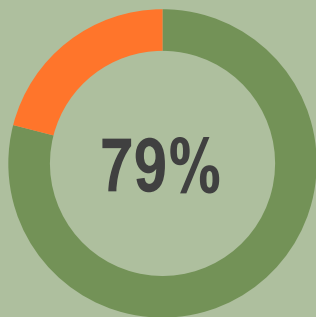
дошкольные

общеобразовательные

детские дома

ОДО

СПО





**Повышается исполнительность учреждений в вопросах заполнения форм мониторинга. В плане организации структуры сайтов, по итогам года наметились проблемы. Особого внимания требует выполнение приказа Рособорнадзора № 832 от 14 августа 2021.**



**С 1 января 2021 года изменились требования к структуре и формату предоставления информации. Несмотря на улучшение ситуации с основными показателями самообследования, оценивающими базовые характеристики архитектуры сайтов, *соблюдение новых требований находится на относительно низком уровне.***

**В течение года мониторинг показал активизацию работы по замене файлов документов на сайтах. На конец года только 76,4% учреждений провели работу по замене документов и обеспечению отображения пиктограммы ЭП. Вместе с тем повысился показатель структуры основного раздела (91,4%).**

Та к же низкими по прежнему по исполнению оказался показатель наличия возможности обратной связи в т.ч. электронного сервиса подачи обращений (присутствует всего на 84% сайтов) и показатель наличия Версии для слабовидящих (97%).

**Показатели соответствия сайтов требованиям законодательства и их пользовательская доступность требуют особого внимания и тщательной доработки.**