

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ РО РИАЦРО
А.Б.Котова
01 марта 2021г



ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта ГАУ РО РИАЦРО

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта ГАУ РО РИАЦРО (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую онлайн-ресурс ГАУ РО РИАЦРО, расположенный в сети Интернет по адресу <http://gauro-riacro.ru>, может получить о пользователе во время использования сайта и его сервисов.

1.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента утверждения приказом ГАУ РО РИАЦРО и действует бессрочно до замены ее новой Политикой конфиденциальности.

1.3. Все изменения в Политику конфиденциальности вносятся приказом ГАУ РО РИАЦРО.

1.4. Актуальная редакция Политики конфиденциальности публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте ГАУ РО РИАЦРО (далее – сайт).

1.5. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- администрация сайта – уполномоченные на управление сайтом сотрудники ГАУ РО РИАЦРО, которые, в том числе, организуют сбор персональных данных и определяют действия (операции), совершаемые с персональными данными пользователей сайта;

- соглашение с пользователем сайта – специальная форма, расположенная на сайте, в которой пользователь может ознакомиться с Политикой конфиденциальности и отметить свое согласие на обработку персональных данных;

- cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

2.1. Персональные данные пользователей сайта обрабатываются в следующих целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для доступа к сервисам сайта;

- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

2.2. Персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путем заполнения специальных форм на сайте и включают следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты пользователя;
- подтверждение согласия на сбор файлов cookies.

3. Условия обработки персональных данных пользователей сайта и их передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональные данные пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональных данных пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам если пользователь выразил согласие на такие действия путем подтверждения в соответствующей форме на сайте.

3.4. Обработка персональных данных пользователей осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и других законодательных и нормативных правовых актов, действующих в сфере защиты персональных данных.

3.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация сайта обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики конфиденциальности.

3.7. На сайте производится сбор и обработка обезличенных данных о пользователях (в т.ч. файлов cookies) с помощью сервисов интернет-статистики.

Обезличенные данные о пользователе обрабатываются в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов cookies и использование технологии JavaScript). При помощи данных о поведении пользователей на сайте и cookies собирается информация, с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создание качественного контента и сервисов для пользователей.

В любой момент пользователь может изменить настройки своего браузера так, чтобы программа блокировала все файлы cookies или оповещала об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь сайта обязан:

- предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- обновить и дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным персональным данным, хранящимся на сайте.

4.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию о персональных данных пользователей сайта исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечивать хранение конфиденциальных персональных данных пользователя сайта в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- осуществлять блокирование персональных данных пользователя сайта с момента обращения или запроса пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальных персональных данных Администрация сайта не несет ответственности, если они:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были разглашены с согласия пользователя сайта, которому принадлежали эти персональные данные.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и ГАУ РО РИАЦРО, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. ГАУ РО РИАЦРО вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователей сайта.

7.2. Все предложения по корректировке или усовершенствованию настоящей Политики конфиденциальности следует присылать на электронный адрес ГАУ РО РИАЦРО riacro@rostobr.ru.

7.3. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью соглашения с пользователем сайта и размещена по адресу <http://gauo-riacro.ru>